ADOP divulga nova data para início do “Programa de desenvolvimento do atendimento ao cliente”



A Agência de Desenvolvimento Econômico e Social de Ouro Preto – Adop anuncia nova data para o curso: “Programa de desenvolvimento do atendimento ao cliente”, que será das 18:30 as 22:00 horas, nos dias 03 e 04 de julho, na sede da Adop.

O curso visa treinar vendedores, gestores e proprietários nas cinco dimensões da qualidade em serviços percebida pelo cliente, melhorar o resultado da empresa em vendas, capacitar sobre o MEI (Micro Empreendedor Individual) em técnicas de venda e instigar mudanças comportamentais dos participantes em negociação e vendas.

A novidade é que, neste curso, as empresas participantes receberão a visita do “cliente oculto”, onde os resultados serão a serão apresentados à gestão. A Adop fica à rua Hugo Soderi, 21B – Saramenha.

https://mail.real.fm.br/noticia/249/adop-divulga-nova-data-para-inicio-do-programa-de-desenvolvimento-do-atendimento-ao-cliente em 07/11/2026 13:55