Por determinação da Prefeitura de Ouro Preto, Saneouro suspende temporariamente a cobrança da fatura de água por volume consumido



Por Hellen Perucci

Em comunicado dia 13 de dezembro, a empresa anunciou que por determinação da Prefeitura Municipal de Ouro Preto está suspensa temporariamente a cobrança da fatura de água por volume consumido. A suspensão ocorre pela divergência em relação aos critérios do cálculo do número de usuários hidrometrados, a empresa deverá prestar explicações sobre as medidas adotadas para o cálculo.

De acordo com o comunicado, estão sendo emitidas novas faturas pela tarifa fixa, que deverão ser pagas na data do vencimento.

Para sanar dúvidas os usuários deverão entrar em contato via canais de atendimento: WhatsApp 011950206424 e Call Center e na Sede localizada na 0800 002 1741; ou, presencialmente, na Sede, Av. JK, 717, loja 3, Vila Itacolomi, e em Cachoeira do Campo, na Av. Pedro Aleixo, 630, loja 25 do Jardim Street Mall.

https://mail.real.fm.br/noticia/1736/por-determinacao-da-prefeitura-de-ouro-preto-saneouro-suspende-temporariamente-a-cobranca-da-fatura-de-agua-por-volume-consumido em 07/11/2026 16:25